

Rita de Fátima Alvernaz Melo Oliveira  
Rua da Carreira nº71 Rés Chão Norte  
9500-170, São José – Ponta Delgada  
Contactos: 91 11 97 893  
rioliveira91@gmail.com

## **Carta de Apresentação**

Terminei a minha licenciatura em Turismo da Universidade dos Açores no dia 27 de Setembro de 2013. No terceiro e último ano da minha licenciatura tive a oportunidade de escolher uma cadeira prática que me possibilitou ter um estágio curricular numa empresa de hotelaria – Royal Garden Hotel – como está descrito no meu *Curriculum Vitae*. A realização deste estágio permitiu-me conhecer todos os procedimentos necessários da empresa, uma vez que passei pela parte da Recepção, Andares e Lavandaria. Este estágio curricular contribuiu para o desenvolvimento das minhas competências linguísticas e de comunicação, bem como autonomia, responsabilidade, organização, pontualidade e atitude profissional.

Após terminar o meu percurso académico tive a oportunidade de fazer estágio através do programa Estagiar L durante um contrato de seis meses. O estágio teve início no dia 3 de Janeiro de 2014 e término no dia 30 de Junho de 2013, tendo lugar numa empresa de animação turística chamada ANC Motorent. Com a realização deste estágio melhorei as minhas capacidades linguísticas e de comunicação, dado que as funções praticadas nesta empresa eram essencialmente o atendimento e prestação de serviços ao cliente.

Por isso, segundo os conhecimentos aprendidos e a melhoria das minhas capacidades conseguidos nos estágios acredito que estou apta para desenvolver as funções/atividades necessárias numa empresa de hotelaria.

Encontro-me disponível para marcação de entrevista ou para qualquer esclarecimento adicional.