

**Designação Projeto:** Nordeste@Administração Inteligente

**Código:** ACORES-02-0550-FEDER-000038

**Objetivo Principal:** Reduzir os custos de contexto através do reforço da disponibilidade e fomento da utilização de serviços em rede da administração pública e melhorar a eficiência da administração.

**Descrição do projeto:** A presente operação visa garantir uma melhoria dos serviços prestados pelo Município do Nordeste aos seus munícipes e empresas, assegurando uma prestação de serviços de maior qualidade, de modo mais eficaz e eficiente, agilizando uma resposta às necessidades de todos os munícipes e empresas do Concelho e culminando na simplificação burocrática e na resolução mais rápida das questões dos cidadãos junto da Câmara Municipal, tendo ainda em vista, com a implementação da operação candidata, a diminuição de custos de contexto para quem pretende empreender no Concelho e, simultaneamente, tornar mais integrada e de fácil uso, por toda a comunidade, os serviços que são disponibilizados. A operação consiste em 4 distintas atividades que por sua vez se desdobram em subactividades, a saber:

1. Atendimento multicanal e disponibilização de serviços eletrónicos
  - Atendimento multicanal e disponibilização de serviços eletrónicos – Modelo de Governação;
  - Balcão único (atendimento digital assistido, multisserviços e integrado);
  - Serviços online e plataformas e-citizen.
2. Reengenharia, desmaterialização e simplificação de processos e procedimentos;
  - Reengenharia, desmaterialização e simplificação de processos e procedimentos;
  - Gestão Documental;
  - Desmaterialização dos processos de urbanismo;
  - Sistemas de suporte à gestão.
3. Capacitação tecnológica de suporte à operação.
4. Comunicação e divulgação do projeto.

**Entidade beneficiária:** Câmara Municipal de Nordeste

**Custo Total Elegível:** 409.713,69€

**Apoio Financeiro da União Europeia:** 348.256,64€

Publicitação:



**AÇORES**  
2020 PROGRAMA OPERACIONAL  
FEDER FSE

 **PORTUGAL**  
**2020**

---

**ENTIDADE PROMOTORA**  
**CÂMARA MUNICIPAL DE NORDESTE**

**DESIGNAÇÃO DO PROJETO**  
**NORDESTE @ ADMINISTRAÇÃO INTELIGENTE**

**OBJETIVO PRINCIPAL**  
**FOMENTAR A UTILIZAÇÃO DE SERVIÇOS EM REDE DA ADMINISTRAÇÃO**  
**PÚBLICA E MELHORAR A EFICIÊNCIA DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

---



**GOVERNO**  
**DOS AÇORES**



**UNIÃO EUROPEIA**  
Fundo Europeu de  
Desenvolvimento Regional